

## **GARA SERVIZI DI SORVEGLIANZA - CIG 6720282823**

### **RISPOSTE AI QUESITI AVENTI CARATTERE DI INTERESSE GENERALE**

1 - Con riferimento alla procedura di cui in oggetto siamo a richiedere se i requisiti di partecipazione di cui al punto 12 del disciplinare di gara, punto 12.1 lettere b), c) e d) che prevedono espressamente l'effettuazione di servizi in istituti e luoghi della cultura pubblici o privati come definiti dall'art. 101 del D.Lgs. 42/04, si ritengono soddisfatti per servizi oggetto dell'appalto effettuati presso pubbliche Università fornite di Biblioteche e Centri di Ricerca, rientranti quindi nella specifica di cui al punto 4 dell'art. 101 del D.Lgs. 42/04".

**1 - RISPOSTA:** Stante il tenore letterale dell'art. 101 del D.lgs. 42/04, il requisito può essere soddisfatto solo con riferimento alla parte di servizio svolto presso le Biblioteche inserite nel contesto universitario, e non anche al servizio svolto presso le strutture universitarie diverse dalle Biblioteche.

2 - Vi è l'obbligo di riassorbimento del personale attualmente impiegato?

**2 - RISPOSTA:** Il Capitolato non contiene la clausola sociale. L'art. 12, comma 1, del medesimo Capitolato, tuttavia, nell'imporre all'appaltatore il rispetto del contratto collettivo applicabile alla categoria e nella località in cui si svolge il Servizio, impone implicitamente il rispetto della clausola sociale ove prevista nel contratto collettivo applicabile dall'appaltatore.

a) Potreste informarci circa il nominativo della ditta/azienda/cooperativa che attualmente gestisce il servizio oggetto di gara?

**RISPOSTA:** L'attuale soggetto che gestisce il servizio è la Rear Società Cooperativa

b) Potreste fornirci l'elenco del personale attualmente impiegato nei servizi oggetto di gara, la tipologia CCNL con i relativi livelli, scatti di anzianità e monte ore settimanale?

**RISPOSTA:** I dati non sono disponibili

c) Per quanto riguarda modalità di presentazione della documentazione amministrativa, ed in particolare la domanda di partecipazione e le diverse dichiarazioni sostitutive, vi sono dei moduli da voi forniti?

**RISPOSTA:** Non sono stati elaborati modelli per le dichiarazioni e l'offerta.

d) Per quanto riguarda il sopralluogo è possibile farlo a "titolo individuale" anche se poi si parteciperà in ATI?

**RISPOSTA:** Come previsto dal disciplinare di gara, art. 4.6., in caso di raggruppamento temporaneo, aggregazione di imprese di rete o consorzio ordinario, già costituiti o costituendi, in relazione al regime di solidarietà tra i diversi operatori economici di cui all'art. 48, comma 5, del Codice, il sopralluogo può essere effettuato da un incaricato per tutti gli operatori economici raggruppati, aggregati in rete o consorziati, purché munito delle deleghe di tutti i detti operatori.

3 - Si chiede relativamente al personale attualmente impiegato nel servizio (sia per vigilanza armata che non armata), i seguenti dati:

a) tipo di contratto applicato;

**RISPOSTA:** I dati non sono disponibili

b) *livello, anzianità di servizio, data di assunzione e/o scatti di anzianità maturati e maturandi, RAL, indennità riconosciute, eventuali super minimi ad personam, ogni eventuali condizione migliorativa non prevista dai C.C.N.L. di riferimento, tipologia di contratto applicato (a tempo determinato, indeterminato, apprendistato, ecc.) del personale impiegato nell'appalto in corso, copia delle buste paga anonimizzate ed ogni altra informazione rilevante ai fini della determinazione del costo del personale. Difatti il rispetto integrale del CCNL di riferimento contempla necessariamente l'applicazione di quanto previsto dagli art. 25 e seguenti in materia di "cambio d'appalto" e qualora l'azienda subentrante non fosse a conoscenza dei costi del personale ora impiegato presso il Museo Egizio sarebbe costretto a presentare un'offerta che pur non potendosi definire anomala rischia di non essere in grado di coprire i costi del personale attualmente impiegato in servizio e dunque implicitamente di ledere la corretta e integrale applicazione del C.C.N.L.*

**RISPOSTA: I dati non sono disponibili**

c) *Inoltre relativamente a: 12. Requisiti di idoneità professionale, capacità economico-finanziaria e tecnico organizzativa si chiede se sia per il punto a) che per il punto b) e c) (PAG. 10 DEL Disciplinare) tra i servizi prestati "servizio di presidio sale e accoglienza svolto in istituti e luoghi della cultura pubblici o privati" vi possano rientrare servizi di vigilanza armata e disarmata prestati presso l'Ente FIERA di Milano rientrante nella categoria di "strutture espositive aperte al pubblico" così come definiti art. 101, d.lgs. 42/04.*

**RISPOSTA: Con riguardo alla tipologia di servizio, si rileva che ai fini dei requisiti di cui all'art. 12.1. lett. b) e c) del Disciplinare rileva esclusivamente il servizio di vigilanza non armata e non anche quello di vigilanza armata.**

**Con riguardo al luogo di svolgimento del servizio ai fini del possesso dei requisiti previsti dall'art. 12 del Disciplinare, si precisa che l'Ente Fiera di Milano non può essere considerato quale "Istituto e Luogo della Cultura" ai sensi dell'art. 101 del d.lgs. 42/04, in quanto luogo deputato principalmente allo svolgimento di attività promozionali e commerciali. Tale ente, tra l'altro, non risulta ricompreso nella banca dati tenuta dal MIBAC in cui sono indicati tutti gli "Istituti e Luoghi della Cultura" presenti sul territorio italiano.**

4 - *Chiediamo di sapere il numero delle risorse attualmente impiegate livelli e mansioni e contratto utilizzato sia per il personale armato che per il personale non armato.*

**4 - RISPOSTA: I dati non sono disponibili**

5 - *Ai fini dell'uniforme elaborazione e della corretta esposizione dell'offerta economica di cui all'art.16 del Disciplinare, si richiede apposito Modello di riferimento.*

**5 - RISPOSTA: Non sono stati elaborati modelli per le dichiarazioni e l'offerta.**

6 - *Considerando che in sede di offerta economica viene richiesto un unico ribasso sulla base d'asta, in sede di consuntivazione/fatturazione come verranno calcolati i corrispettivi degli eventuali servizi aggiuntivi da aggiungere al canone o l'ammontare delle detrazioni al canone stesso in caso di minor servizi (rif. Art.15 del Capitolato Speciale), considerando che i servizi di presidio sala, di accoglienza, di vigilanza etc. hanno tariffe orarie completamente differenti e non esplicitabili in sede di offerta?*

**6 - RISPOSTA: Il costo orario non è desumibile dall'attuale corrispettivo corrisposto all'appaltatore, poiché trattasi di un importo a forfait.**

7 - *Per il personale di presidio alle sale, la formazione in antincendio deve essere di classificazione media o elevata?*

**7 - RISPOSTA: La formazione degli addetti al presidio sale, deve essere di classificazione elevata.**

8 - *Ai fini della corretta formulazione dell'offerta tecnica ed economica occorrerebbe una quantificazione puntuale delle ore annue per servizio (GPG, accoglienza, presidio sale, reception) il numero di postazioni e se*

possibile una descrizione della struttura dei turni (es. n° di operatori in compresenza per fascia oraria e per servizio – giornata tipo);

**8 - RISPOSTA:** Per il riscontro a tale quesito si rimanda alla lettura dell'art. 5 e art. 10 del Csa, nel quale sono fornite nel dettaglio le specifiche per la formulazione dell'offerta tecnica.

9 - Per il servizio di Vigilanza armata, in relazione alla disciplina che regola il cambio di appalto si richiede l'elenco completo ed esaustivo del personale attualmente impiegato nell'appalto, con espressa evidenza di tutti gli elementi di inquadramento contrattuale che a titolo esemplificativo e non esaustivo si elencano di seguito: CCNL di riferimento e tipologia di assunzione (contratto a tempo indeterminato, determinato, apprendistato, o qualsiasi altra forma prevista ed ammessa dal CCNL di riferimento); livelli di inquadramento, data di assunzione e/o scatti di anzianità maturati e maturandi, indennità riconosciute, eventuali superminimi ad personam e se siano assorbibili o meno, eventuali premi aziendali, il monte ore settimanale, ecc.; ogni altra eventuale condizione migliorativa non prevista dai CCNL di riferimento e/o qualsiasi ulteriore informazione che possa e debba essere utilizzata per la valutazione di cui in premessa.

**9 - RISPOSTA:** I dati non sono disponibili

10 - Stima delle spese di pubblicazione.

**10 – RISPOSTA:** € 2175,76

11 - Considerata l'entrata in vigore del nuovo codice degli appalti, al fine di uniformare tutte le dichiarazioni obbligatorie richieste, si chiede se è possibile per codesto Ente predisporre e pubblicare appositi modelli di pronto utilizzo per tutti i concorrenti alla gara.

**11 - RISPOSTA:** Non sono stati elaborati modelli per le dichiarazioni e l'offerta.

12 -Con la presente si chiedono cortesemente i seguenti chiarimenti:

a) il nominativo dell'attuale gestore del servizio

**RISPOSTA:** L'attuale soggetto che gestisce il servizio è la Rear Società Cooperativa

b) il costo orario attualmente riconosciuto:

**RISPOSTA:** Il costo orario non è desumibile dall'attuale corrispettivo corrisposto all'appaltatore, poiché trattasi di un importo a forfait

c) il numero di operatori, il livello e l'orario contrattuale, l'anzianità di servizio ed eventuali benefit riconosciuti;

**RISPOSTA:** I dati non sono disponibili perché a discrezione dell'attuale appaltatore.

d) si chiede conferma che anche in alta stagione il Museo il lunedì segua l'orario 9.00-14.00:

**RISPOSTA:** si

e) da Capitolato, art. 51 a), si evince che la reception segue gli orari di apertura degli uffici della Fondazione: si chiede in proposito il dettaglio di questi orari

**RISPOSTA:** L'orario è il seguente dalle 9.00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì.

f) secondo il Capitolato Speciale (art. 10.4 a pag. 13 e art. 5.4 punto a, pag. 8) una sola risorsa della control room è armata negli orari di chiusura del museo. Per meglio dettagliare e descrivere le migliorie, si chiede se attualmente vi siano altre risorse armate e se operino anche durante l'orario di apertura e, in caso positivo, con che fasce orarie. A tal proposito si domanda inoltre se attualmente è solo n. 1 operatore di vigilanza armata che assiste alle operazioni di chiusura:

**RISPOSTA:** Attualmente vi è una sola risorsa armata che opera durante l'orario di apertura del museo.

g) a pagina 13 del Capitolato (art. 10.5) è stato suddiviso il monte ore tra 60% (reception, presidio, vigilanza sale, control room) e 40% per accoglienza, informazioni e supporto. Si chiede, ai fini di una mirata descrizione del servizio ed una congrua valutazione economica, se è possibile avere anche la suddivisione percentuale delle componenti che formano questo 60%, in particolare in che misura % le ore sono dedicate a reception, presidio e vigilanza da una parte, e control room dall'altra:

**RISPOSTA: no, non è possibile**

h) c'è attualmente all'interno del team una figura esclusivamente dedicata alla gestione e all'accoglienza dei gruppi?

**RISPOSTA: no, non esiste**

i) a pagina 16 del Disciplinare, art. 15, cosa si intende per "formazione rivolta anche ad altri siti culturali"?

**RISPOSTA: per "formazione rivolta anche ad altri siti culturali", si intende personale formato a rispondere su domande generali inerenti altre istituzioni culturali della città.**

j) nel Disciplinare di gara, a pagina 15, si parla di "cartelle", specificando poi carattere, font e interlinea. Si chiede se si debbano rispettare anche il numero di battute (1.800 spazi inclusi) come da definizione del termine "cartella" o se questo sia semplicemente usato come sinonimo di "facciata";

**RISPOSTA: Il termine cartella è utilizzato come sinonimo di facciata, pertanto non è previsto un limite di battute.**

k) vi sono margini da rispettare nella redazione del progetto o la misura di questi sono a discrezione di chi scrive?

**RISPOSTA: Il Disciplinare non prevede la misura dei margini che sono, dunque, da intendersi a discrezione dei concorrenti.**

l) rispetto all'art. 18.4 del Disciplinare si chiede per sicurezza conferma che la formula indicata per la valutazione dell'offerta economica (Riesimo/Rmax ove Riesimo=Ribasso percentuale offerto) sia il coefficiente da moltiplicare per 35 per ottenere così il punteggio assegnato.

**RISPOSTA: Si conferma.**

13 - La scrivente intende partecipare alla procedura in oggetto in RTI di tipo verticale come mandataria insieme ad un'impresa mandante che eseguirà il solo servizio secondario di vigilanza armata; la società mandante possiede tutti i requisiti di cui ai punti 12.1. d) e 12.1.e) mentre i requisiti di cui ai punti 12.1.b) e 12.1.c) sono posseduti dall'impresa mandataria capogruppo. Al punto 12.2. viene indicato che in caso di RTI la mandante deve possedere almeno il 10% del requisito richiesto (presidio sala e accoglienza) ma, nel caso di specie, trattandosi di un RTI verticale con una mandante che eseguirà il solo servizio secondario questa fattispecie non può essere soddisfatta. Con la presente chiediamo se la partecipazione alla procedura con la configurazione sopra indicata sia possibile nel senso che soddisfa i requisiti richiesti nel disciplinare di gara.

**13 - RISPOSTA: Si precisa che la previsione di cui al punto 12.2. del Disciplinare, che impone il possesso di almeno il 10% del requisito di cui allo stesso art. 12.1. lett. b) in capo ai mandanti, è da intendersi riferita esclusivamente alle ipotesi di RTI orizzontali o misti. L'ipotesi di RTI verticali è disciplinata dal successivo art. 12.3. che prevede che ogni operatore deve avere i requisiti per la parte della prestazione che intende eseguire.**

14 - vi è l'obbligo di riassorbimento del personale attualmente impiegato?

**RISPOSTA: Il Capitolato non contiene la clausola sociale. L'art. 12, comma 1, del medesimo Capitolato, tuttavia, nell'imporre all'appaltatore il rispetto del contratto collettivo applicabile alla categoria e nella località in cui si svolgono il Servizio, impone implicitamente il rispetto della clausola sociale ove prevista nel contratto collettivo applicabile dall'appaltatore.**

a) *potreste informarci circa il nominativo della ditta/ azienda/cooperativa che attualmente gestisce il servizio oggetto di gara?*

**RISPOSTA: L'attuale soggetto che gestisce il servizio è la Rear Società Cooperativa**

b) *potreste fornirci l'elenco del personale attualmente impiegato nei servizi oggetto di gara, la tipologia CCNL con i relativi livelli, scatti di anzianità e monte ore settimanale?*

**RISPOSTA: I dati non sono disponibili**

c) *per quanto riguarda modalità di presentazione della documentazione amministrativa, ed in particolare la domanda di partecipazione e le diverse dichiarazioni sostitutive, vi sono dei moduli da voi forniti?*

**RISPOSTA: Non sono stati elaborati modelli per le dichiarazioni e l'offerta.**

d) *per quanto riguarda il sopralluogo è possibile farlo a "titolo individuale" anche se poi si parteciperà in ATI?*

**RISPOSTA: Ai sensi dell'art. 4.6. del Disciplinare in caso di RTI temporanei (già costituiti o costituendi), il sopralluogo può essere effettuato da un incaricato per tutti gli operatori economici raggruppati, purchè munito delle deleghe di tutti i detti operatori. E' dunque possibile anche l'effettuazione del sopralluogo a titolo individuale.**

Torino, 15/07/2016